

Piano annuale delle attività

Comune di Uscio
Anno 2026

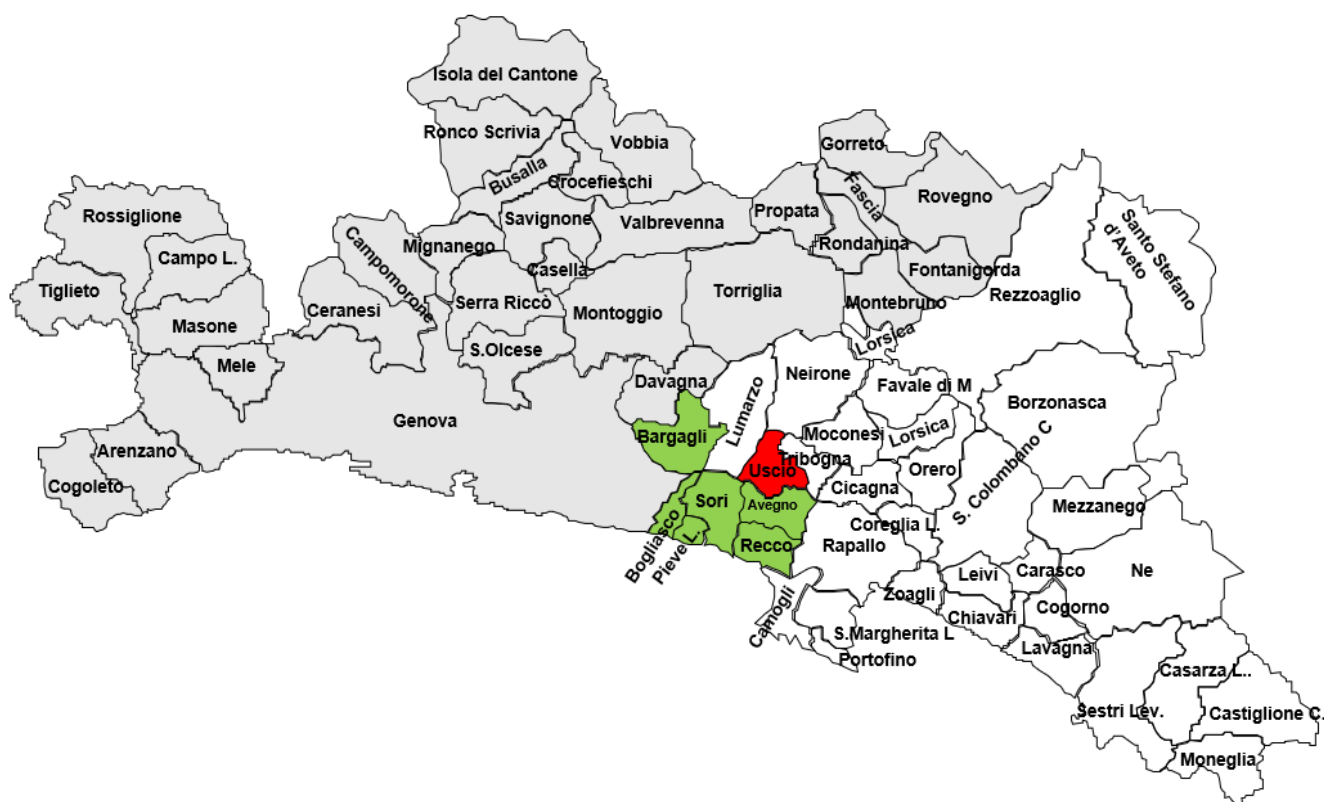


Sommario

Sommario	2
Comune di Uscio	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Piano di lavoro	6
Il servizio di raccolta	6
Logistica del servizio	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	9
I mezzi del servizio	10
I contenitori	11
Il personale	12
Il sistema di pesatura	13
Flussi di rifiuti attesi	14
Analisi merceologica contrattuale	15
Servizi nei centri di raccolta	18
Servizi Ecovan	20
Le dotazioni del servizio Ecovan	20
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	20
Servizio di igiene urbana	21
Mercati ambulanti	22
Raccolta rifiuto tessile	22
Raccolta oli vegetali esausti	22
Servizi ricompresi nel contratto di servizio	22
Servizi integrativi	23
Attività di comunicazione	23
Sportello ambientale digitale e fisico	26
Carta dei servizi e customer satisfaction	26
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	27
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	27
Piano di controllo livello riempimento postazioni	29
Organigramma e contatti	30
Piano economico finanziario	31

Comune di Uscio

Definizione del territorio



Il territorio geografico del comune è situato nella valle del [torrente Recco](#), ad est di [Genova](#), ed è composto da diversi nuclei sparsi lungo la [strada provinciale 333](#) che dalla costa ([Recco](#)) s'inerpica verso il colle Caprile (470 m) dove è possibile, valicando il crinale, discendere verso l'abitato di [Gattorna](#) e quindi la [val Fontanabuona](#).

Tra le vette del territorio il [monte Tuggio](#) (677 m), il monte Rosso (606 m), il monte Serro (581 m), il monte Cugnietti (459 m).

Flussi attesi dai diversi servizi su area Golfo Paradiso

	Descrizione CER	cer	Peso (t)
Carta	Carta	200101	1.556,17
	imballaggi in vetro	150107	1.111,42
	vetro	200102	-
Vetro	Vetro		1.111,42
	imballaggi in materiali misti	150106	1.053,79
	plastica	200139	7,92
Plastica e Scatolame	Plastica e Scatolame		1.061,71
	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108	1.880,02
Organico Stradale	Organico Stradale		1.880,02
Terre da Spazzamento	Terre da Spazzamento	200303	244,02
RD - STRADALE	RD - STRADALE		5.853,34
	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	158,11
Inerti Domestici	Inerti Domestici		158,11
	* tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	200121	0,82
	* apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	200123	47,90
	* apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi	200135	18,31
	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	200136	125,46
RAEE	RAEE		192,49
Metalli	Metalli	200140	166,06
Verde Privato (Isole/CDR)	Verde Privato (Isole/CDR)	200201	670,89
	abbigliamento	200110	131,58
Tessili	Tessili		131,58
	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	200138	722,26
Legno	Legno		722,26
Ing. Recuperati	Ing. Recuperati	200307	392,86
	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	080318	0,65
	* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	150110	0,25
	* imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i	150111	0,35

	contenitori a pressione vuoti		
	pneumatici fuori uso	160103	8,84
	gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 16 05 04	160505	0,95
	* solventi	200113	0,25
	oli e grassi commestibili	200125	8,26
	* oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	200126	1,85
	* vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	200127	24,61
	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20 01 31	200132	2,14
	* batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	200133	11,83
Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)	Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)		59,97
RD - ISOLE/CDR	RD - ISOLE/CDR		2.494,22
RD Totale			8.347,56
RD Totale compreso autocompostaggio			8.347,56
Rifiuti indiff	rifiuti indifferenziati	RSU	4.015,06

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)	Numero Utenze Non Domestiche (UND)
Uscio	2.140	1.966*	72*
* dati da PAA 2025			

Il

Comune di Uscio comprende 1.966 utenze domestiche.

Risultano inoltre 72 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria	Utenze	Superficie
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di cu	1	289
Alberghi con ristorazione	4	525,38
Alberghi con ristorazione	1	197,26

Alberghi con ristorazione	1	3.300,00
Alberghi senza ristorazione	1	128
Case di cura e riposo	2	700
Uffici,agenzie	18	1.024,00
Banche,istituti di credito e studi professionali	2	302
Negozi abbigliamento,calzature,libreria,cartoleria	5	323
Edicola,farmacia,tabaccaio,plurilicenze	3	233
Attività artigianali tipo botteghe(falegname,idra	12	738,27
Attività artigianali tipo botteghe(falegname,idra	1	130,24
Attività industriali con capannoni di produzione	6	1.047,00
Attività artigianali di produzione beni specifici	2	60
Ristoranti,trattorie,osterie,pizzerie	3	207
Bar,caffè ,pasticceria	2	99
Supermercato,pane e pasta,macelleria,salumi e form	2	123,19
Plurilicenze alimentari e/o miste	5	247
Plurilicenze alimentari e/o miste	1	120
TOTALE	72	9.793

Con riferimento all'art 34 del CSA pertanto si precisa che :

A:

- le utenze sono quelle sopra descritte e sono servite in modalità raccolta stradale
- non sono disponibili i flussi attesi per tipologia utenza;
- si allega planimetria del territorio a pag 5;

B1:

- le utenze sono quelle sopra descritte e sono servite in modalità raccolta stradale
- il servizio prevede la raccolta lungo le strade del Comune di Uscio nelle modalità già individuate ed il successivo trasbordo presso il Centro di stoccaggio provvisorio sito in loc via della Né in comune di Recco per tutte le tipologie di rifiuti raccolti;
- gli addetti sono quelli indicati come da tabella pag. 11;
- i mezzi impiegati sono quelli indicati in tabella a pag.9;
- sono impiegati cassonetti stradali di varie tipologie come indicati in Allegato C;
- in fase di sperimentazione la modalità di riconoscimento utenza mediante lo sviluppo di conferimenti ad AC,
- vengono effettuati interventi specifici di manutenzione pianificata sui veicoli utilizzati con frequenza almeno trimestrale;

B2:

spazzamento non previsto

B3:



COMUNICAZIONE

È stato integrato il paragrafo attività di comunicazione a pagina 24 (modifiche evidenziate in giallo)

Piano di lavoro

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta differenziata che Amiu Genova S.p.A. ha sviluppato nel contesto del nuovo appalto Golfo Paradiso, di cui Uscio fa parte, è su modello porta a porta e prossimità, con fornitura per le frazioni indifferenziate ed organiche di appositi cassonetti, mentre per il resto delle frazioni verranno forniti i mastelli/sacchi di idonea capacità. Considerata la particolare conformazione del territorio dovranno essere meglio valutate le condizioni di sicurezza rispetto ad alcune zone servite dal sistema porta a porta in quanto di difficile percorrenza.

Sono previste contrattualmente n° 2 analisi merceologiche annuali mirate all'analisi del materiale raccolto ed alle azioni meglio identificate rispetto al raggiungimento ed al mantenimento dei target di rd previsti.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica del Golfo Paradiso, non consente ai mezzi assegnati alla raccolta, di ottimizzare la tempistica scaricando direttamente nei suddetti impianti in quanto gli stessi non sono presenti. Viene pertanto sviluppato l'uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità prossimità stradale per tutte le tipologie di materiali anche mediante la fornitura, a titolo di comodato d'uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica del Golfo Paradiso è purtroppo condizionata dalla mancanza di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono comunque i seguenti:

- organico presso impianto AMIU Volpara/ IREN
- multimateriale presso impianto Specchia Srl in La Spezia
- carta/cartone presso impianto di Sant'Olcese Relife
- vetro presso impianto Re Vetro Carasco

I percorsi di riferimento sono i seguenti:

Comune di Uscio				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Percorso Organico	raccolta	Lu mer ven	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Percorso Carta Cartone UD e UND 1	raccolta	Mar	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Percorso RSU	raccolta	Gio	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Percorso Vetro	raccolta	Gio	P	Entro 24 ore dal servizio previsto
Percorso Plastica	raccolta	Sab	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Raccolta stradale oli vegetali	raccolta	mensile	M (di norma Martedì)	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta abiti usati	raccolta	quindicinale	M (di norma Martedì)	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	raccolta	Su chiamata	M (di norma Giovedì)	Entro 72 ore dal servizio previsto

Legenda orari:

M: fascia oraria dalle ore 05:00 alle ore 12:00

P: fascia oraria dalle ore 13:00 alle ore 20:00

La sede operativa è localizzata nei locali che si trovano all'interno del Centro di Raccolta di Via della Ne in Comune di Recco e quindi nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

I locali di Via della Ne sono adibiti ad unità territoriale, rimessa veicoli, spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 20 km di distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia Genova.

Il gestore, inoltre, dispone di tre centri di raccolta a cui l'utenza può far riferimento per il conferimento dei rifiuti:

CDR AVEGNO in loc. Lupara nel Comune di Avegno

CDR Recco in Via della Ne -nel Comune di Recco

CDR Bogliasco in Via Marconi nel Comune di Bogliasco

Di seguito si riportano le vie dei percorsi di raccolta del comune di Uscio

PERCORSO RSU USCIO

VIA POZZONE

VIA QUASSO

VIA ALTARE

VIA CAVALLI

VIA CADUTI DELLA LIBERTÀ

STRADA PROVINCIALE DEL MONTE FASCE

PERCORSO ORGANICO USCIO

VIA COSTA CHIESA

VIA ROMA

VIA 4 NOVEMBRE

VIA ORLANDO BIANCHI

VIA QUASSO

STRADA PROVINCIALE DEL MONTE FASCE

STRADA PROVINCIALE 333
VIA CRAÌ
VIA CUNEO
VIA MOLINO GAZZO
VIA ORLANDO BIANCHI
VIA 4 NOVEMBRE
VIA GEPI
VIA CIÀ
VIA SILVIO BISSO
SALITA ISELLA
VIA PINO
VIA VITTORIO VENETO
VIA ROMA
VIA BISAGNO
VIA CROCETTA
VIA CARLO ARNALDI
VIA BORISSA
VIA BANCHI
VIA COSTA CHIESA

PERCORSO MULTIMATERIALE USCIO

VIA COSTA CHIESA
VIA ROMA
VIA 4 NOVEMBRE
VIA ORLANDO BIANCHI
VIA QUASSO
STRADA PROVINCIALE DEL MONTE FASCE
STRADA PROVINCIALE 333
VIA VITTORIO VENETO
SALITA ISELLA
VIA CADUTI DELLA LIBERTÀ
VIA CIÀ
VIA PINO
VIA SILVIO BISSO
VIA CROCETTA
VIA POZZONE
VIA ALTARE
VIA CARLO ARNALDI
VIA CAVALLI
VIA BISAGNO
VIA MOLINO GAZZO
VIA CUNEO
VIA CRAÌ
VIA BORISSA
VIA BANCHI

PERCORSO VETRO USCIO

STRADA PROVINCIALE 333
VIA VITTORIO VENETO
SALITA ISELLA
VIA CADUTI DELLA LIBERTÀ
VIA CIÀ
VIA PINO
VIA SILVIO BISSO
VIA CROCETTA
VIA POZZONE
VIA ALTARE
VIA CARLO ARNALDI
VIA CAVALLI
VIA BISAGNO
VIA MOLINO GAZZO
VIA CUNEO
VIA CRAÌ
VIA BORISSA
VIA BANCHI

PERCORSO CARTA USCIO

VIA COSTA CHIESA
VIA ROMA
VIA 4 NOVEMBRE
VIA ORLANDO BIANCHI
VIA QUASSO
STRADA PROVINCIALE DEL MONTE FASCE
STRADA PROVINCIALE 333
VIA VITTORIO VENETO
SALITA ISELLA
VIA CADUTI DELLA LIBERTÀ
VIA CIÀ
VIA PINO
VIA SILVIO BISSO
VIA CROCETTA
VIA POZZONE
VIA ALTARE
VIA CARLO ARNALDI
VIA CAVALLI
VIA BISAGNO
VIA MOLINO GAZZO
VIA CUNEO
VIA CRAÌ
VIA BORISSA
VIA BANCHI

STRADA PROVINCIALE 333
STRADA PROVINCIALE DEL MONTE FASCE
VIA ORLANDO BIANCHI
VIA 4 NOVEMBRE
VIA BISAGNO
VIA ALTARE
VIA CARLO ARNALDI
VIA GEPPI
VIA BANCHI
VIA SILVIO BISSO
VIA VITTORIO VENETO
VIA BORISSA
VIA CIÀ
VIA CRAÌ
VIA QUASSO

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumptions tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	120 - 240	2

Carta e cartone	80	120- 240-360 – 660 – 1000- sacco	1
Vetro	320	120 - 240	1
Plastica	40	360 /sacco	1
Secco residuo	80	120-240 – 360 –1000-sacco	2

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Cassette in plastica	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Carta e cartone	Sito AMIU Recco	Relife Recycling S.Olcese (GE)
Vetro ed imballaggi in vetro	Sito AMIU Recco	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente
Sfalci e potature	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Tessili	Humana People to People Scarl Sede di Genova	
Legno	Isole ecologiche	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
RSU	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi che riguardano tutta l'area dei Comuni di del Golfo Paradiso gestiti da Amiu Genova, di seguito riportati in dettaglio:

AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
AUTOCOMPATTATORE 8X4	2
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	5
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	5
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	9
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
AUTOCOMPATTATORE MINI	10
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	5
AUTOVETTURA PICCOLA	2
CASSONE SCARRABILE	4
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA	
LEGG.	8
SPAZZATRICE MEDIA	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	4
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	16
totale	78

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il

controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I veicoli vengono sottoposti puntualmente a manutenzione programmata.

Si indicano le date in cui la stessa è stata eseguita per bacino di riferimento:

07/01/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
08/01/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
10/01/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
13/01/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
13/01/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
17/01/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
21/01/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
23/01/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. RECCO
28/01/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
31/01/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
31/01/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
03/02/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
03/02/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
06/02/25	3334	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2018)	U.T. RECCO
11/02/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
18/02/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
19/02/25	3093	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
20/02/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
21/02/25	4054	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMC0GE1	U.T. RECCO
26/02/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
26/02/25	4523	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
28/02/25	3285	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
03/03/25	2300	IVECO MAGIRUS A190S 80 ST 3C	FARID T2-19C	U.T. RECCO
11/03/25	2586	IVECO 110/120/E4	FARID PN10 - III SERIE	U.T. RECCO
11/03/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
17/03/25	3286	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
18/03/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
24/03/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/03/25	4521	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
27/03/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
27/03/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMC0GE1	U.T. RECCO
31/03/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
02/04/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
11/04/25	3779	PIAGGIO PORTER S90 CGW SUP	CUCINI CASSONE	U.T. RECCO
11/04/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
16/04/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
18/04/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
29/04/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
02/05/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
02/05/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
08/05/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
08/05/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
15/05/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
15/05/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
22/05/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
22/05/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
27/05/25	2399	PIAGGIO PORTER S85LP-TRME EURO4	--	U.T. RECCO
30/05/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. BOGLIASCO
30/05/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
04/06/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
06/06/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
12/06/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
18/06/25	3285	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
20/06/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/06/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
15/07/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
16/07/25	2300	IVECO MAGIRUS A190S 80 ST 3C	FARID T2-19C	U.T. RECCO
25/08/25	3334	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2018)	U.T. RECCO
29/08/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
01/09/25	4329	PIAGGIO PORTER S85LPR-TRME EURO4	NERON METROPOLIS 300	U.T. BOGLIASCO
02/09/25	2586	IVECO 110/120/E4	FARID PN10 - III SERIE	U.T. RECCO
02/09/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. BOGLIASCO
03/09/25	2399	PIAGGIO PORTER S85LP-TRME EURO4	--	U.T. RECCO
05/09/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
10/09/25	2914	PIAGGIO PORTER S90 CJW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2011)	U.T. RECCO
12/09/25	4521	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
15/09/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
18/09/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
18/09/25	4616	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
23/09/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMC0GE1	U.T. RECCO
25/09/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
29/09/25	2991	PIAGGIO PORTER S90 TJW SUP	--	U.T. BOGLIASCO
30/09/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
01/10/25	3286	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
02/10/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
09/10/25	3093	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
10/10/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
15/10/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
15/10/25	3779	PIAGGIO PORTER S90 CGW SUP	CUCINI CASSONE	U.T. RECCO
16/10/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
21/10/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
22/10/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
24/10/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
27/10/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
30/10/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
03/11/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
07/11/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
12/11/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
17/11/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMC0GE1	U.T. RECCO
17/11/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
18/11/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
21/11/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
24/11/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/11/25	2980	PIAGGIO PORTER S90 TJW SUP	--	U.T. RECCO
09/12/25	4616	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
11/12/25	4523	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
17/12/25	4739	ISUZU N1R 87A	SPONDA POST CARIC DHOLLANDIA MOD DHL10	U.T. BOGLIASCO

I contenitori

L'intero parco contenitori è stato sostituito in conformità ai dispositivi contrattuali e viene costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro.

Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni (isole ecologiche) posizionate sul territorio



Per il comune di Uscio è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per i

Dotazione personale				ORE SETTIMANALI		
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.	Raccolta	Spazzamento	Gestione CDR
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III	12	456		
Addetto Ecologico	Operaio	III	19		722	
Capo squadra	CAPS	IV	1	38		
Responsabile Unità Territoriale	RUT	VI	1			
Addetto Centro di raccolta	ADIE	IV	2			76
impiegato	IMPI	IV	1			
Totale Addetti	36		36	494	722	76

Nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di **7** unità nei profili "Addetto Ecologico" Part-Time e Full Time in tabella non ricompreso graficamente nella stessa.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T. Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in

dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente dotati di sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Uscio raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa 49,49 % (dato 2023) dei rifiuti prodotti, pari a circa 787 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d'Ordine 14

Popolazione	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2.140	75%	93,47	54,06	74,27	48,84	407,12	419,88	827

Obiettivo di raccolta differenziata complessiva per ciascuno dei Bacini oggetto di affidamento dovrà essere pari almeno al 70% entro il primo anno solare completo dall'attivazione del servizio e almeno al 75%

dal secondo anno, fermo restando per ogni singolo Comune compreso in ciascun Bacino di affidamento il rispetto delle percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti già raggiunte e certificate relative all'ultimo anno intero antecedente l'inizio dell'operatività del servizio

Il Totale della RD comprendono tutte le frazioni oltre quella della raccolta stradale anche delle isole e dei centri di raccolta.

Analisi merceologica contrattuale

Le analisi merceologiche sono effettuate come da contratto. Di seguito si allegano le tabelle riepilogative delle analisi effettuate nei mesi di Gennaio e Agosto.

		Mod RACCOLTA DATI An 28 - 20.03.01 Anpa Rti Ctn_rif 1/2000			 ISO 9001 Quality Management	
Flusso di raccolta		COMUNE DI USCIO			Data	05/02/2025
condizioni meteo		SERENO			impianto	Cdr Recco - via della Nè, 18
Addetti (iniziali)		A.A			Bilancia	BW Wunder
EER Materiale		20.03.01			Committente	AMIU.GE SPA
FRAZIONI				KG	%	
1	ORGANICO PUTRESCIBILE			0,00	0,00%	
2	di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA			0,00	0,00%	
3	di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)			0,00	0,00%	
4	di cui GIARDINO (residui legnosi)			0,00	0,00%	
5	di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)			0,00	0,00%	
6	METALLI			5,73	11,45%	
7	di cui METALLI FERROSI (imballaggi)			0,00	0,00%	
8	di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)			5,73	11,45%	
9	di cui ALLUMINIO (imballaggi)			0,00	0,00%	
10	di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliaccoppiati con alluminio)			0,00	0,00%	
11	di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)			0,00	0,00%	
12	CARTA RECUPERABILE			0,00	0,00%	
	di cui CARTA FMS CONTAMINATA			0,00	0,00%	
13	di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA			0,00	0,00%	
	di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE			0,00	0,00%	

Rapporto di prova n° 25LA12204

Dati relativi al campione

Descrizione: **Rifiuti urbani non differenziati – Comune di Uscio**

EER: **20 03 01-rifiuti urbani non differenziati**

Data accettazione: **29/08/2025**

Data inizio analisi: **29/08/2025**

Data fine analisi: **29/08/2025**

Dati di campionamento

Data: **29/08/2025**

Campionamento a cura di: **Nostro tecnico**

Produttore: **A.M.I.U. Genova S.p.A.**

Impianto: **Discarica di Recco (GE)**

Procedura di campionamento: **ANPA RTI CTN_RIF 1/2000**

Stato fisico: **Solido non polverulento**

ANALISI MERCEOLOGICA

Frazioni	Metodo	kg	%
ORGANICO PUTRESCIBILE	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	85.63	43.18
di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	47.22	23.81
di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
di cui GIARDINO (residui legnosi)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	38.41	19.37
di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
METALLI	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	8.39	4.23
di cui METALLI FERROSI (imballaggi)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
di cui ALLUMINIO (imballaggi)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	8.39	4.23
di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliaccoppiati con alluminio)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00

CARTA RECUPERABILE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	29.35	14.81
di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	26.78	13.51
di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosica	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	2.57	1.30
PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	28.61	14.43
di cui IMBALLI IN PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRA PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	28.61	14.43
LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	14.79	7.46
di cui IMBALLI IN LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRO LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	14.79	7.46
TESSILI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	17.83	8.99
di cui TESSILI NATURALI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui TESSILI SINTETICI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	17.83	8.99
TESSILI SANITARI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
GOMMA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	4.44	2.24
VETRO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	9.25	4.66
INERTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
PERICOLOSI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui SOLVENTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PRODOTTI CHIMICI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui TUBI FLUORESCENTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PILE e BATTERIE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
RAEE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
PELLE E CUOIO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni, palle da tennis, bande elastiche, circuiti stampati)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
FRAZIONE FINE <10 MM	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
TOTALE CAMPIONE		198.29	100

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie i cittadini del Comune di Uscio potranno usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Avegno con le seguenti modalità:

Isola di Avegno

Loc Lupara

Giorni e orari di apertura: Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì Sabato, e Domenica in orario 09,00 12,00

E' possibile inoltre utilizzare gli altri Centri di Raccolta del bacino di riferimento quali CDR Recco e CDR Bogliasco.

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile conferire diversi rifiuti ricompresi in elenco autorizzativo. Occorre verificare prima del trasporto al CDR la compatibilità dei rifiuti da smaltire con quelli effettivamente in esercizio.

E' comunque sempre possibile per i cittadini del Golfo Paradiso l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del bacino di affidamento 2 Lotto golfo Paradiso e valli Genovesi relativamente ai n. 26 Comuni (Avegno; Bargagli; Bogliasco; Borzonasca; Camogli; Carasco; Cicagna; Cogorno; Coreglia Ligure, Favale di Malvaro, Leivi, Lorsica, Lumarzo, Mezzanego, Moconesi, Ne, Neirone, Orero, Pieve Ligure, Recco, Rezzoaglio, San

Colombano Certenoli, Santo Stefano d'Aveto, Sori, Tribogna ed Uscio) facenti parte di RTI tra A.M.I.U. Genova S.p.A. (mandataria capogruppo), San Germano S.p.A. e Idealservice soc. coop.;

CER	Denominazione
15 01 01	1. imballaggi in carta e cartone
15 01 02	2. imballaggi in plastica
15 01 03	3. imballaggi in legno
15 01 04	4. imballaggi in metallo
15 01 06	5. imballaggi in materiali misti
15 01 07	6. imballaggi in vetro
20 01 01	8. rifiuti di carta e cartone
20 01 02	9. rifiuti in vetro
20 03 02	20 01 08 10. frazione organica umida
20 01 11	20 01 10 11. abiti e prodotti tessili
	20 01 13* 12. solventi
	20 01 14* 13. acidi
	20 01 15* 14. sostanze alcaline
	20 01 17* 15. prodotti fotochimici
	20 01 19* 16. pesticidi
	20 01 21 17. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio
	20 01 23 18. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche Freddo
	20 01 35 TV / Monitors
	20 01 36 Lavatrici / Lavastoviglie
	20 01 36 Piccoli elettrodomestici
	20 01 25 19. oli e grassi commestibili
	20 01 26 20. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti
20 01 28	20 01 27 21. vernici, inchiostri, adesivi e resine
	20 01 29 22. detergenti contenenti sostanze pericolose
	20 01 30 23. detergenti diversi da quelli al punto precedente
20 01 32	20 01 31* 24. farmaci
20 01 34	20 01 33 25. batterie e accumulatori al piombo derivanti dalla manutenzione dei veicoli ad uso privato, effettuata in proprio dalle utenze domestiche
20 01 38	20 01 37 26. rifiuti legnosi
	20 01 39 27. rifiuti plastici
	20 01 40 28. rifiuti metallici
	20 02 01 29. sfalci e potature
	20 03 07 30. ingombranti
	20 03 99 31. cartucce toner esaurite
	32. rifiuti assimilati ai rifiuti urbani sulla base dei regolamenti comunali, fermo restando il disposto di cui all'articolo 195, comma 2, lettera e), del Decreto legislativo 03 aprile 2006, n. 152, e successive modifiche.
	08 03 18 toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17*
	15 01 05 imballaggi in materiali compositi
	15 01 09 imballaggi in materia tessile
	16 01 03 pneumatici fuori uso (solo se conferiti da utenze domestiche)
	16 01 07* filtri olio
	componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15* (limitatamente ai toner e cartucce di stampa provenienti da utenze domestiche)
	20 01 34 batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33*
	17 01 07 Miscugli e scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06
	(solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione)
	17 09 04 Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione diversi da quelli di cui alle voci 17 01 06, 17 09 02, 17 09 03
	(solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione)

Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta specifica per il Comune con frequenza bisettimanale in base ad un calendario concordato con le PA:

Sabato dalle ore 08,00 alle ore 12,00 in Piazza Noce

Mercoledì dalle ore 08,00 alle ore 10,00 come segue:

1° Mercoledì Calcinara

2° Mercoledì Terrile

3° Mercoledì Piazza Pino

4° Mercoledì Piazza Noce

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a **cinque (5)**, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Le dotazioni del servizio Ecovan

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).
- ⇒ Sfalci confezionati in sacchetti o fascine

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati

ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione.

Sulla base dell'esperienza maturata su anno 2025 si propone il piano di lavaggio seguente:

Uscio												
frazione	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Organico	1		1		1	1	1	1	1		1	
RSU		1		1		1	1	1		1		
Vetro		1		1		1		1		1		

Le frequenze si riferiscono alla presenza sulle isole stradali con cassonetti di volumetria pari o maggiore di lt 120.

Si provvederà a comunicare le date di intervento con un preavviso di almeno gg 20 rispetto alla data definita.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Uscio si estende su una superficie di circa 9,63 Km² con una densità di 220 abitanti a Km². Non risultano servizi di spazzamento né richieste integrative da parte dell'AC.

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale (Mercoledì) in Piazza Resistenza. Per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento, nella fascia oraria 13,30-14,15

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato e Golfo Paradiso.

Il rifiuto tessile viene raccolto tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 1.500 abitanti.

Per il Comune di Uscio tale servizio viene espletato mediante il posizionamento di N° 2 cassonetti stradali svuotati con frequenza quindicinale nelle seguenti posizioni:

#Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Civ.	Riferimento
2	STACCAPANNI	VIA CROCETTA		Piazza Noce

Raccolta oli vegetali esausti

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica. Sono presenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

#Elem	Tipo Elemento	Indirizzo	Riferimento
1	OLI_VEGETALI240	VIA ALTARE	DA EX CDR

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche e NON compatibile

con il servizio pubblico

- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)
- ⇒ Rimozione carcasse animali con peso inferiore a kg 30

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito mediante prenotazione telefonica al **numero verde 800957700** oppure al numero **0108980800**. Il servizio si svolge garantendo il tempo massimo di attesa di gg 15 dalla richiesta. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un **(1) ritiro mensile per utenza** almeno a bordo strada con un limite di **cinque (5)** pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze domestiche e non domestiche, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio e la quantità e qualità dei materiali raccolti

- consolidare la raccolta differenziata in linea con gli obiettivi prefissati
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Sarà rilanciata la campagna di comunicazione con materiali digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative, incontri e valorizzazione dei risultati ottenuti, diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata utilizzando anche gli eventuali spazi comunali disponibili. Si precisa che saranno stampati 15 manifesti che possono essere declinati sul tema della riduzione del rifiuto e sui risultati raggiunti in termini di % di RD. Durante le attività programmate nell'anno saranno distribuiti dépliant informativi sulla raccolta differenziata e i servizi messi a disposizione. Saranno stampati nel corso dell'anno 1.500 dépliant e pianificate specifiche attività di cassettaggio o affissione nei portoni di locandine. Si stima la stampa di n. 300 locandine.

Sarà sviluppata, su richiesta dell'Amministrazione anche n. 1 attività di **animazione territoriale** che può essere un declinata sull'abbandono dei rifiuti e del littering o prevedere la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione (ad esempio: festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato a forte predisposizione per il contatto con il pubblico

Durante la settimana europea per la riduzione dei rifiuti sarà organizzato n. 1 iniziativa con specifico focus ancora da definire sulla base delle indicazioni dalla Commissione Europea (Programma LIFE+).

Sarà pianificato, su richiesta dell'Amministrazione, n. 1 incontro pubblico sulla raccolta differenziata, riduzione dei rifiuti e il riuso.

È prevista l'organizzazione tra settembre e novembre di due giornate **Open day del centro di raccolta** AMIU in località Lupara ad Avegno o in via della Né a Recco, in quanto non è presente un centro nel territorio comunale. La struttura sarà aperta per le visite di cittadini e scuole durante le quali sarà illustrato il percorso dei rifiuti dal centro agli impianti di trattamento che premettono il riciclo con la trasformazione dei materiali recuperati in materia prima seconda. Le giornate saranno organizzate previa prenotazione.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il **Numero Verde 800 95 77 00** da telefono fisso, 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest'ultima si può verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa. Il Numero Verde è attivo nella disponibilità oraria secondo standard ARERA.

L'ufficio stampa e canali social AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa) relative alle iniziative promosse. In caso di iniziative specifiche, o in generale attività legate al territorio o ancora in occasione della partenza di nuovi servizi, i contenuti saranno inseriti nel sito aziendale www.amiu.genova.it sia nella sezione news (<https://www.amiu.genova.it/notizie/>) che nella sezione comunicazioni del sito (<https://www.amiu.genova.it/comunicazioni/>) oppure nella sezione dedicata al comune (<https://www.amiu.genova.it/cerca-il-tuo-comune/>) con un effetto di trascinamento sui canali social aziendali che sono presenti su: Facebook, Instagram, Telegram, X, YouTube, Linkedin e Tik

Tok. La scelta editoriale di pubblicazione sarà concordata dall'ufficio stampa AMIU con l'eventuale confronto e/o coordinamento con i social media editor del Comune o con i responsabili che gestiscono le pagine web e social dei Comuni coinvolti. Gli stessi possono sempre utilizzare il materiale social diffuso su questi canali per amplificare la comunicazione delle iniziative attraverso le ricondivisioni. È possibile inoltre prevedere da parte dell'ufficio Stampa e Canali social su richiesta della amministrazione anche una breve e specifica formazione legata agli strumenti digitali messi a disposizione per l'usabilità del sito e degli altri canali di comunicazione.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Su richiesta dell'Amministrazione o dei docenti, presso le scuole saranno programmati fino a 1 intervento nella scuola di un esperto AMIU per favorire la cultura del riciclo e della sostenibilità con il coinvolgimento fino a un massimo di 40 alunni.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit cartaceo con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Il kit è scaricabile anche dalla pagina <https://www.amiu.genova.it/scuola/>.

RIDUZIONE DEL RIFIUTO: FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà avviata la campagna **“Coltiva Buone Abitudini”** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- **Corso di formazione gratuito** tenuto da un maestro compostatore
- **Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso**
- **Vademecum con i consigli utili per il compostaggio**
- **App dedicata**, un potente strumento per la creazione di uno spirito di comunità all'interno dell'Albo compostatore e un mezzo di comunicazione per avvicinare un numero crescente di persone a questa pratica di economia circolare.

Con riferimento all'applicazione informatica, è utile evidenziarne il valore aggiunto anche come valido strumento di controllo, per verifica del corretto utilizzo delle compostiere (15% degli utenti su base annua), secondo le indicazioni fornite con deliberazione di Giunta Regionale della Liguria.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SCUOLE n. 1 laboratorio in classe con distribuzione materiali didattici su richiesta dell'Amministrazione o dei docenti												
CAMPAGNA INFORMATIVA n. 1 incontro pubblico sulla raccolta differenziata, riduzione dei rifiuti e il riuso, su richiesta dell'Amministrazione												
CAMPAGNA INFORMATIVA online e cartacea con distribuzione materiali cartacei affissione manifesti e locandine												

CAMPAGNA CUSTOMER SATISFACTION Indagine rilevazione qualità del servizio												
RIDUZIONE RIFIUTI Campagna compostaggio domestico con n. 1 corso e distribuzione compostiera												
Attività durante la SERR da declinarsi sulla base delle indicazioni dalla Commissione Europea (Programma LIFE+)												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Littering o stand a evento pubblico su richiesta dell'Amministrazione												

Sportello ambientale digitale e fisico

L'Ecosportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni nella sede della Pro Loco in via Vittorio Veneto 100 è aperto ogni mercoledì (escluso festivi) con orario 9-12.

Il giorno e l'orario potrà essere modificato, sempre in condivisione con l'Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Gli orari dei servizi di customer care, così come la completezza e la trasparenza delle informazioni, la tracciatura dei contatti sono trattati in modo conforme a quanto previsto dalle disposizioni ARERA, con specifico riferimento al TQRIF.

Sul sito <https://www.amiu.genova.it/trasparenza-arera/> è stata pubblicata l'apposita sezione per consentire agli utenti di inoltrare reclami, richieste di informazioni, richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

È disponibile il numero verde 800.95.77.00 a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso per richiedere assistenza.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno richiedere informazioni e istruzioni in particolare in merito a:

- ⇒ Descrizione delle corrette modalità di conferimento
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta ed elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per la partecipazione a corsi e alla distribuzione della compostiera
- ⇒ Informazioni per la riduzione dei rifiuti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

Carta dei servizi e customer satisfaction

Verrà realizzata la Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (ARERA) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

La Deliberazione dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente – ARERA, stabilisce inoltre nel primo punto degli "Obiettivi strategici e Linee di Intervento" la rilevazione annuale delle aspettative e della soddisfazione dei consumatori al fine di orientare meglio gli interventi alle attese degli stessi con il contributo degli operatori e delle associazioni dei consumatori.

Saranno pertanto effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione della qualità del servizio, che avranno principalmente i seguenti obiettivi:

- Misurare la Customer Satisfaction complessiva degli utenti per il servizio erogato
- Elaborare i dati con presentazione degli indici di Customer Satisfaction
- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative degli utenti per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Per una buona performance del progetto di raccolta differenziata, è necessario un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta da parte del personale operativo AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore con lo scopo di realizzare un efficace servizio di monitoraggio e controllo del territorio comunale.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata secondo lo standard minimale e per i servizi elencati dall'articolo S28 , punti 4. 5. 6. 7 .8 del Capitolato tecnico-prestazionale allegato al CSA.

Per il Comune di Uscio è previsto l'impiego di Ecoausiliari per un orario settimanale di 5 h settimanali.

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2026 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Uscio, a n° 5 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2025

dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi già indicati in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

1° maggio (Fr. Calcinara)	1° maggio
Calcinara in festa	15 agosto
Festa di San Rocco in Terrile	16 agosto
Sagra dei Batolli	prima domenica di settembre
Festa Patronale N.S. Addolorata	terza domenica di settembre
Sagra del Castagnello	terza domenica di ottobre

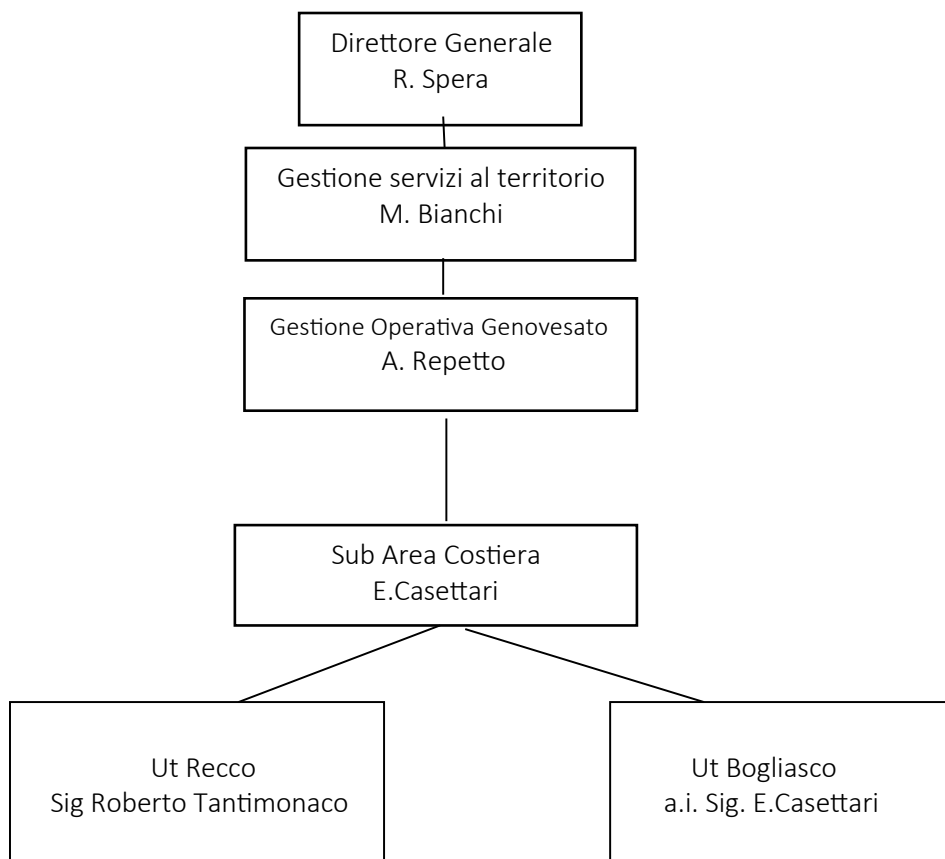
Piano di controllo livello riempimento postazioni

A riguardo del Piano di controllo dello stato di riempimento dei cassonetti di raccolta stradale, si precisa che lo stesso avrà cadenza semestrale e sarà mirato nelle seguenti postazioni stradali riferite alla frazione non differenziabile e organico in quanto il resto è servito in modalità porta a porta:

- Via IV Novembre
- Via Bisagno
- Via Garaventa
- Largo colle Caprile
- Via Montà
- Via Banchi
- Via Bisso
- Via Roma

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Avegno, è **coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.**

La persona di riferimento è:

Sig Roberto Tantimonaco

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassarri

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano economico finanziario

ARERA in data 6 agosto 2025 ha pubblicato la determina per l'aggiornamento quadriennale (2026-2029) del MTR-3, pertanto alla data di predisposizione dei PAA non è disponibile il corrispettivo del gestore definitivo per l'anno in oggetto. All'art.7 della Determina 397/2025/R/Rif l'autorità ha previsto che "Ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento, il gestore predispone il piano economico finanziario per il periodo 2026-2029, secondo quanto previsto dal MTR-3, e lo trasmette all'Ente territorialmente competente entro 60 giorni prima del termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2026". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sotto citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo congruaggio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2026 validato dal soggetto competente

Città Metropolitana in data 10 maggio 2024, con delibera n.1161 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Uscio, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF.

A seguito della riapertura del PEF con il Decreto del Commissario, codice pratica numero 72 del 19 giugno 2025, l'ARLIR ha validato il Piano Economico Finanziario per l'annualità 2025 relativo al servizio di gestione rifiuti nel Comune di Sori ai sensi del MTR-2, allegato A della Deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 363/2021/R/rif.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 184.849 ante IVA:

	2024			2025		
	Uscio			Uscio		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	57.655	-	57.655	29.878	2.938	32.816
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	-	13.753	13.753	-	28.300	28.300
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	8.536	-	8.536	11.746	-	11.746
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	93.139	-	93.139	110.822	-	110.822
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	67.720	67.720
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	4.172	22.739	26.912	2.881	21.760	24.641
Fattore di Sharing b	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	2.253	12.279	14.532	1.556	11.750	13.306
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{sc}	13.900	-	13.900	4.117	-	4.117
Fattore di Sharing ω	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,76	0,76	0,756	0,76	0,76	0,756
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{sc}	10.508	-	10.508	3.113	-	3.113
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RCof _{IV}	1.801	-	1.801	1.801	-	1.801
Oneri relativi all'IVA indelebile - PARTE VARIABILE	-	17.364	17.364	-	16.507	16.507
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	148.369	18.838	167.207	149.579	103.714	253.293
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	14.871	-	14.871	11.719	-	11.719
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	421	18.243	18.664	403	16.747	17.149
Costi generali di gestione CGG	10.395	5.842	16.237	16.971	2.296	19.267
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AL}	208	1.883	2.091	199	2.062	2.261
Costi comuni CC	11.024	25.968	36.992	17.573	21.104	38.677
Ammortamenti Amm	3.367	-	3.367	3.467	-	3.467
Accantonamenti Acc	-	40.103	40.103	-	34.264	34.264
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	40.103	40.103	-	34.264	34.264
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	-	-	2.530	-	2.530
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{UC}	-	-	-	63	-	63
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	3.367	40.103	43.470	6.059	34.264	40.323
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,II}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{II}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI ^{EXP} _{II}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RCof _{II}	- 82	- 427	- 509	- 81	- 436	- 518
Oneri relativi all'IVA indelebile - PARTE FISSA	-	9.502	9.502	-	8.869	8.869
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	29.180	75.146	104.327	35.269	63.801	99.071
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	254.988	97.410	352.398	315.387	171.189	486.575
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	177.550	93.984	271.534	184.849	167.515	352.364